

POLÍTICA AMBIENTAL E DE QUALIDADE

A **Associação Humana** é uma organização não governamental para o desenvolvimento, sem fins lucrativos, que desde 1998 tem impulsionado e realizado programas de cooperação em países e comunidades em vias de desenvolvimento através de recursos obtidos a partir da gestão têxtil de roupa usada. O objetivo destes projetos é aumentar os níveis de formação e educação, fomentando o progresso das comunidades beneficiárias.

Para efetivar este processo, a **Associação Humana** mantém contentores para recolha de roupa e calçado usados, colocados a nível nacional, que após recolha é preparada para distribuição. Um dos objetivos da Associação é oferecer um serviço que respeite o compromisso assumido com os clientes, parceiros e doadores, bem como a qualidade do processo. Ao reutilizar roupas usadas viabilizamos a execução destes projetos e incentivamos a proteção ambiental.

Entre os valores da Associação figuram o apoio a projetos de cooperação internacional para o desenvolvimento, a responsabilidade social, o compromisso com o meio ambiente, a sustentabilidade, a solidariedade, a transparência, a integridade e a independência. Para obter estes resultados e sempre direcionada para a melhoria contínua, a Política Ambiental e Qualidade da Associação Humana, tem como fundamento os seguintes princípios:

- **Reduzir** o volume de roupas e calçado usados que iriam para o aterro.
- **Reutilizar** a roupa e calçado que possam ter uma utilização posterior.
- Facilitar a **Reciclagem** de roupa e calçado não reutilizável para que seja transformada noutros produtos.
- Aumentar a satisfação dos clientes, parceiros e doadores através da melhoria contínua do Sistema de Gestão do Meio Ambiente e Qualidade mediante o cumprimento dos seus requisitos e expectativas.
- Melhorar a relação com os clientes e fornecedores para aumentar a competitividade da entidade, garantindo a consolidação e o desenvolvimento. Aumentar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.
- Cumprir as obrigações de conformidade obrigatórias assim como as de carácter voluntário.
- Exercer um controle sobre os fornecedores e subcontratados para garantia da qualidade dos produtos ou serviços, fomentar a melhoria dos seus resultados e a proteção do meio ambiente.
- Proteção do ambiente, minimizando o impacto real ou potencial das nossas atividades.
- Desenvolver e melhorar as atividades tendo uma postura firme relativamente à poupança de energia e de recursos naturais, bem como na minimização de efluentes sólidos, líquidos e gasosos como princípio de prevenção da poluição.
- Fornecer os recursos humanos e materiais necessários para garantir que a formação de pessoal, referente a Meio Ambiente e Qualidade, implique a aplicação dos procedimentos e instruções operativas e a consciencialização da importância das suas operações no processo de melhoria contínua.
- Comunicar a Política Ambiental e de Qualidade aos colaboradores da organização de forma a que seja entendida por todos, assim como a qualquer outro coletivo ou particular que possa estar implicado ou interessado.
- Trabalhar no sentido da melhoria contínua do sistema de gestão integrado de qualidade e meio ambiente.

A Direção

Alcochete, 31 de Agosto de 2022